

# Kaufmann E-Commerce (m/w/d)

Zu einem der vielfältigsten 3jährigen Berufe des kaufmännischen Bereiches gehört der Kaufmann für E-Commerce. Zu seinen Aufgaben gehören die rein kaufmännischen Aufgaben, wie das Erstellen von Eingangs- und Ausgangsrechnungen, das Schreiben von Angeboten oder das Überprüfen der Geschäftskonten. Darüber hinaus kümmern sie sich um den Aufbau von Online-Shops und analysieren, welche Produkte bei den Kundengruppen gut ankommen. Sie pflegen neue Produkte in den Online-Shop ein, erstellen dafür Bilder und Texte und legen Preise fest. Genau wie im stationären Handel haben sie Kontakt zu den Kunden – nur eben online oder am Telefon. Sie beraten bei Problemen zum Bestellvorgang, der Retournierung oder bei Reklamationen. Kurzum die Kaufleute im E-Commerce wissen, was es online und offline zu beachten gilt.

## Ausbildungsinhalte

- Vertriebskanäle des E-Commerce beurteilen, auswählen und einsetzen
- Waren- oder Dienstleistungssortimente für den E-Commerce konzipieren, online bewirtschaften und weiterentwickeln
- Projektorientierte Arbeitsweisen im E-Commerce anwenden
- Kundenkommunikation gestalten
- Kennzahlenbasierte Instrumente der kaufmännischen Steuerung im E-Commerce
- Maßnahmen des Online-Marketings vorbereiten und durchführen
- Online-Waren- und Dienstleistungsverträge anbahnen



## Besondere Qualifikationen

- Europäischer Computerführerschein (ECDL-Profil)  
Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Präsentationen, Internet/E-Mail

## Ausbildungsablauf

- Die praktische Ausbildung erfolgt in modern ausgestatteten Ausbildungsräumen in der Don Bosco Jugend-Werk Sachsen gGmbH Burgstädt.
- Der Berufsschulunterricht findet im 14-tägigen Rhythmus im Blockunterricht statt.
- Zur Vertiefung der Fertigkeiten und Fähigkeiten wird in jedem Ausbildungsjahr ein außerbetriebliches Praktikum durchgeführt.

*Damit das Leben junger Menschen gelingt.*